

## **Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

### 1. Заявитель работ по подтверждению соответствия вправе:

- обращаться для проведения работ по подтверждению соответствия в любой орган по сертификации (ОС) в соответствии с установленной областью аккредитации ОС;
- запрашивать у ОС информацию о ходе работ по подтверждению соответствия;
- требовать от ОС сохранения конфиденциальности информации, полученной в ходе работ по подтверждению соответствия;
- требовать от ОС актуализированное подробное описание процедур оценки и сертификации, соответствующих каждой схеме подтверждения соответствия;
- подавать апелляцию (жалобу, претензию) на решения ОС.

### 2. Заявитель обязан:

- оформлять заявку на сертификацию и заявление о соответствии (для регистрации декларации) по форме ОС;
- оказывать содействие ОС при отборе образцов и анализе состояния производства;
- оплатить работы по подтверждению соответствия вне зависимости от результатов, в том числе работы по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (в случае если схема сертификации включает в себя этот этап);
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия;
- осуществлять производственный контроль и принимать все необходимые меры для того, чтобы процесс производства обеспечивал соответствие продукции требованиям технических регламентов;

- предоставлять ОС по его запросу информацию о жалобах на сертифицированную продукцию, в том числе информацию и документальное подтверждение о принятых мерах в отношении таких жалоб;
- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требований к проведению работ по сертификации;
- выполнять требования ОС или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- информировать ОС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- хранить декларацию о соответствии и доказательственные материалы в течение десяти лет с момента окончания срока действия декларации о соответствии.